







# 개정 전

## 광주광역시 서구 개인정보처리방침

### 개인정보처리방침

- 광주광역시 서구가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거 하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있으며, 보유하고 있는 개인정보를 보호하고 정보주체의 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보보호법 제30조에 따라 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.
- 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 구에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다. 다만, 소관업무 처리를 위해 해당 기관(부서)에서 별도의 개인정보 처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 그에 따르고, 해당기관(부서)이 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.

### 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

 <p><b>일반 개인정보 수집</b></p> <p>이름, 휴대폰 번호</p>	 <p><b>개인정보의 처리 목적</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 세울상당민원 - 민원접수처리</li> <li>▪ 주민등록 - 전입세대열람신청, 전입, 주민등록등초본발급 등</li> <li>○ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</li> </ul>	 <p><b>개인정보의 보유기간</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 세울상당민원-10년</li> <li>▪ 주민등록 - 5년</li> <li>○ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</li> </ul>
 <p><b>제3자 제공</b></p> <p>광주지방경찰청, 광주지방경찰청 국민건강보험공단 보건 복지부 등 11개</p>	 <p><b>개인정보처리 위탁</b></p> <p>불법주정차문자알림시스템 불법주정차카메라관리시스템 등 18개 시스템</p>	 <p><b>개인정보 고충처리부서</b></p> <p>서구청 회계정보과 062)360-7269</p>

### 목차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- 제1조(개인정보의 처리 목적)
- 제2조(개인정보 처리 및 보유기간)
- 제3조(개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목)
- 제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)
- 제5조(개인정보의 위탁에 관한 사항)
- 제6조(개인정보의 파기 절차 및 파기 방법)
- 제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)
- 제8조(개인정보의 안정성 확보조치에 관한 사항)
- 제9조(자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부 방법)
- 제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항 및 개인정보의 열람·처리하는 부서)
- 제11조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)
- 제12조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)







# 개정 후

## 광주광역시 서구 개인정보처리방침

### 개인정보처리방침

- 광주광역시 서구가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거 하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있으며, 보유하고 있는 개인정보를 보호하고 정보주체의 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보보호법 제30조에 따라 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.
- 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 구에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다. 다만, 소관업무 처리를 위해 해당 기관(부서)에서 별도의 개인정보 처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 그에 따르고, 해당기관(부서)이 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.

### 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

 <p><b>일반 개인정보 수집</b></p> <p>이름, 휴대폰 번호</p>	 <p><b>개인정보의 처리 목적</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 세울상당민원 - 민원접수처리</li> <li>▪ 주민등록 - 전입세대열람신청, 전입, 주민등록등초본발급 등</li> <li>○ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</li> </ul>	 <p><b>개인정보의 보유기간</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 세울상당민원-10년</li> <li>▪ 주민등록 - 5년</li> <li>○ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</li> </ul>
 <p><b>제3자 제공</b></p> <p>광주지방경찰청, 광주지방경찰청 국민건강보험공단 보건 복지부 등 11개</p>	 <p><b>개인정보처리 위탁</b></p> <p>불법주정차문자알림시스템 불법주정차카메라관리시스템 등 18개 시스템</p>	 <p><b>개인정보 고충처리부서</b></p> <p>서구청 회계정보과 062)360-7589</p>

### 목차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- 제1조(개인정보의 처리 목적)
- 제2조(개인정보 처리 및 보유기간)
- 제3조(개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목)
- 제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)
- 제5조(개인정보의 위탁에 관한 사항)
- 제6조(개인정보 파기 절차 및 파기 방법)
- 제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)
- 제8조(개인정보의 안정성 확보조치에 관한 사항)
- 제9조(자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부 방법)
- 제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항 및 개인정보의 열람·청구를 접수처리하 부서)
- 제11조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)
- 제12조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

**제1조(개인정보의 처리목적)**

1. 광주광역시 서구는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

• 홈페이지 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

• 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

• 행정서비스 제공

자치행정, 교통, 도시계획, 주택건축, 보건복지, 교육, 문화예술, 환경관리 등 주민생활과 밀접한 공공서비스 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 광주광역시 서구가 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	새울상담민원	민원처리에 관한 법률 제9조,제27조	민원접수처리 작성 유지관리
2	주민등록등초본발급대상	주민등록법 제29조 1항 주민등록법 시행령 제60조의2제1항	주민등록등초본 발급관리
3	주정차위반과태료관리	도로교통법 제160조,제161조 동법 시행령 제87조의3, 제88조	주정차위반 과태료 고지 및 관리

\*개인정보파일의 보유목적, 보유근거, 수집방법, 제공항목, 열람청구부서, 열람제한 항목등에 대한 자세한 사항은 개인정보파일대장을 참고하시기 바랍니다.

\*개인정보파일대장 : 광주광역시 서구 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호 종합지원포털 (<http://www.privacy.go.kr/>)

새창 → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 (기관명에 “광주광역시 서구” 입력 후 조회) 메뉴에서도 검색이 가능합니다.

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)**

1. 광주광역시 서구는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	새울상담민원	민원처리에 관한 법률 제9조,제27조	10년
2	주민등록등초본발급대상	주민등록법 제29조 1항 주민등록법 시행령 제60조의2제1항	5년

**제1조(개인정보의 처리목적)**

1. 광주광역시 서구는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

• 홈페이지 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

• 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

• 행정서비스 제공

자치행정, 교통, 도시계획, 주택건축, 보건복지, 교육, 문화예술, 환경관리 등 주민생활과 밀접한 공공서비스 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 광주광역시 서구가 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	새울상담민원	민원처리에 관한 법률 제9조,제27조	민원접수처리 작성 유지관리
2	주민등록등초본발급대상	주민등록법 제29조 1항 주민등록법 시행령 제60조의2제1항	주민등록등초본 발급관리
3	주정차위반과태료관리	도로교통법 제160조,제161조 동법 시행령 제87조의3, 제88조	주정차위반 과태료 고지 및 관리

\*개인정보파일의 보유목적, 보유근거, 수집방법, 제공항목, 열람청구부서, 열람제한 항목등에 대한 자세한 사항은 개인정보파일대장을 참고하시기 바랍니다.

\*개인정보파일대장 : 광주광역시 서구 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호 종합지원포털 (<http://www.privacy.go.kr/>)

새창 → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 (기관명에 “광주광역시 서구” 입력 후 조회) 메뉴에서도 검색이 가능합니다.

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)**

1. 광주광역시 서구는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	새울상담민원	민원처리에 관한 법률 제9조,제27조	10년
2	주민등록등초본발급대상	주민등록법 제29조 1항 주민등록법 시행령 제60조의2제1항	5년

3	주정차위반과태료관리	도로교통법 제160조제161조 동법시행령 제87조의3, 제88조	준영구
---	------------	-------------------------------------	-----

2. 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 각각의 개인정보파일의 개인정보 처리 및 보유기간에 대한 자세한 사항은 제1조제2항과 같습니다.

**제3조(개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목)**

1. 광주광역시 서구는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	새울상담민원	이름, 주소, 메일(선택), 핸드폰번호
2	주민등록등초본발급대상	이름, 주소, 주민번호
3	주정차위반과태료관리	이름, 주소, 핸드폰, 주민번호

2. 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 각각의 개인정보파일의 개인정보 처리 항목에 대한 자세한 사항은 제1조 제2항과 같습니다.

**제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)**

1. 광주광역시 서구는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- ① 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- ② 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ③ 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 삭제
- ⑤ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- ⑥ 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- ⑦ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ⑧ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- ⑨ 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

2. 광주광역시 서구가 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른 기관에 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

※ 개인정보 제3자 제공 현황

**제5조(개인정보의 위탁에 관한 사항)**

1. 광주광역시 서구는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따른 준수사항을 위탁계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

2. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통

3	주정차위반과태료관리	도로교통법 제160조제161조 동법시행령 제87조의3, 제88조	준영구
---	------------	-------------------------------------	-----

2. 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 각각의 개인정보파일의 개인정보 처리 및 보유기간에 대한 자세한 사항은 제1조제2항과 같습니다.

**제3조(개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목)**

1. 광주광역시 서구는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	새울상담민원	이름, 주소, 메일(선택), 핸드폰번호
2	주민등록등초본발급대상	이름, 주소, 주민번호
3	주정차위반과태료관리	이름, 주소, 핸드폰, 주민번호

2. 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 각각의 개인정보파일의 개인정보 처리 항목에 대한 자세한 사항은 제1조 제2항과 같습니다.

**제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)**

1. 광주광역시 서구는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- ① 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- ② 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ③ 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 삭제
- ⑤ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- ⑥ 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- ⑦ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ⑧ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- ⑨ 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

2. 광주광역시 서구가 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른 기관에 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

※ 개인정보 제3자 제공 현황

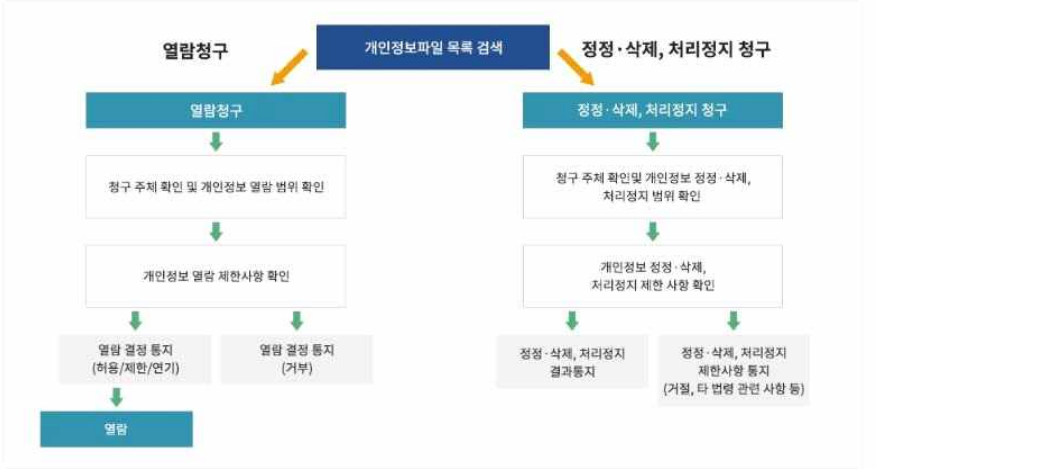
**제5조(개인정보의 위탁에 관한 사항)**

1. 광주광역시 서구는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따른 준수사항을 위탁계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

2. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통

<p>하여 공개하도록 하겠습니다.</p> <p>3. 광주광역시 서구는 다음과 같이 개인정보처리업무를 위탁하고 있습니다. 개인정보처리 위탁 현황</p>	<p>하여 공개하도록 하겠습니다.</p> <p>3. 광주광역시 서구는 다음과 같이 개인정보처리업무를 위탁하고 있습니다. 개인정보처리 위탁 현황</p>
<p><b>제6조(개인정보의 파기 절차 및 파기방법)</b></p> <p>1. 광주광역시 서구는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다.</p> <p>2. 개인정보보유 기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보(또는 개인정보파일)는 별도 장소(전산파일의 경우 별도 DB)에 보존합니다.</p> <p>3. 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 파기절차 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고 파기계획을 수립하는 등 광주광역시 서구 개인정보 보호책임자(또는 분야별 관리책임자)의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.</li> <li>- 파기방법 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 전자적 파일 외의 기록물, 서면, 그 밖의 기록매체에 저장된 개인정보인 경우에는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.</li> </ul>	<p><b>제6조(개인정보의 파기 절차 및 파기방법)</b></p> <p>1. 광주광역시 서구는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다.</p> <p>2. 개인정보보유 기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보(또는 개인정보파일)는 별도 장소(전산파일의 경우 별도 DB)에 보존합니다.</p> <p>3. 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 파기절차 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고 파기계획을 수립하는 등 광주광역시 서구 개인정보 보호책임자(또는 분야별 관리책임자)의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.</li> <li>- 파기방법 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 전자적 파일 외의 기록물, 서면, 그 밖의 기록매체에 저장된 개인정보인 경우에는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.</li> </ul>
<p><b>제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)</b></p> <p>1.정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 광주광역시 서구에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보 열람 요구</li> <li>2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구</li> <li>3. 삭제 요구</li> <li>4. 처리정지 요구</li> </ol> <p>제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 광주광역시 서구는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <p>정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.</p> <p>제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구</p>	<p><b>제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)</b></p> <p>1.정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 광주광역시 서구에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보 열람 요구</li> <li>2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구</li> <li>3. 삭제 요구</li> <li>4. 처리정지 요구</li> </ol> <p>제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 광주광역시 서구는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <p>정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.</p> <p>제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구</p>

를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.  
 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.



[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서 다운로드  
 [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장 다운로드

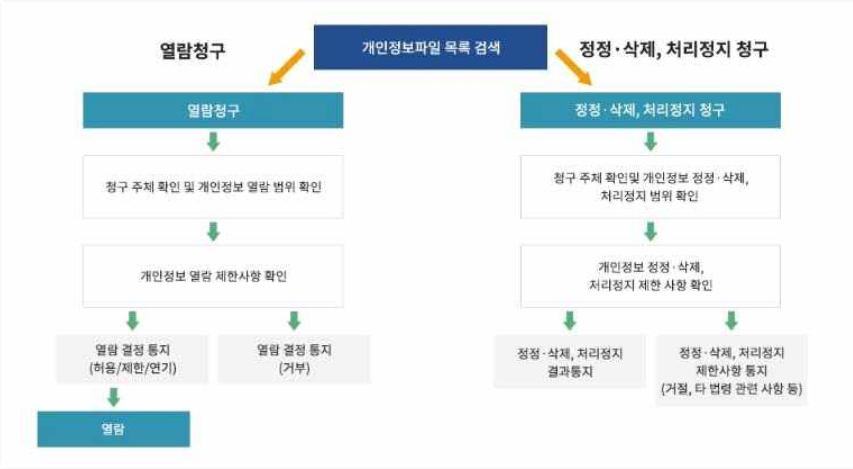
**제8조(개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)**

1. 광주광역시 서구는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
  - ② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별 정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신
  - ③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 비인가자에 대한 접근통제

**제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)**

1. 광주광역시 서구 홈페이지 등의 인터넷 서비스 이용과정에서 인터넷서버 도메인과 방문 일시 및 홈페이지 내 방문 기록 정보 등은 자동적으로 수집·저장되며 이러한 정보는 관련 법령에 따라 제출할 수 있습니다.
- 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 로그인 기록을 통하여 자동적으로 수집·저장 됩니다.
  - 접속로그(쿠키, 세션, 접속IP정보, 홈페이지 접근경로)
  - 기타 컴퓨터에 의해 자동으로 수집되는 정보
2. 광주광역시 서구는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
3. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구> 인터넷 옵션> 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.  
 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.



[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서 다운로드  
 [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장 다운로드

**제8조(개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)**

1. 광주광역시 서구는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
  - ② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별 정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신
  - ③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 비인가자에 대한 접근통제

**제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)**

1. 광주광역시 서구 홈페이지 등의 인터넷 서비스 이용과정에서 인터넷서버 도메인과 방문 일시 및 홈페이지 내 방문 기록 정보 등은 자동적으로 수집·저장되며 이러한 정보는 관련 법령에 따라 제출할 수 있습니다.
- 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 로그인 기록을 통하여 자동적으로 수집·저장 됩니다.
  - 접속로그(쿠키, 세션, 접속IP정보, 홈페이지 접근경로)
  - 기타 컴퓨터에 의해 자동으로 수집되는 정보
2. 광주광역시 서구는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
3. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - 쿠키의 설치·운영 및 거부
- Internet Explorer : 웹브라우저 우측 상단의 도구>인터넷옵션>개인정보>설정>고급

- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

· Edge : 웹브라우저 우측 상단의 설정>쿠키 및 사이트데이터 관리 및 삭제 > 사이트에서 쿠키 데이터를 저장하고 읽도록 허용(차단)

· Chrome : 웹브라우저 우측 상단의 설정>개인정보 보호 및 보안> 서드 파티 쿠키> 서드 파티 쿠키 차단

- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

**제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항 및 개인정보의 열람청구 접수·처리부서)**

1. 광주광역시 서구는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자

- 성명 : 송민철
- 직위 : 자치행정국장
- E-mail : smc1804@korea.kr
- 전화번호 : 062-360-7302

- 개인정보 보호담당자

- 성명 : 김보영
- 부서: 회계정보과
- E-amil : boyeong623@korea.kr
- 전화번호: 062-360-7589
- Fax : 062-360-7575

- 개인정보 열람청구 부서

- 회계정보과(062-360-7589)
- 개인정보파일대장에 기재된 열람청구 부서(제1조 제2항)
- 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 → 열람등요구
- ※ 본인확인을 위해 아이핀 또는 휴대폰 인증 필요

정보주체께서는 광주광역시 서구의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하실 수 있습니다. 광주광역시 서구는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제11조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)**

정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

가. 개인정보 분쟁조정위원회 ([www.kopico.or.kr](http://www.kopico.or.kr)) :1833-6972

나. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)) : (국번 없이)118

**제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항 및 개인정보의 열람청구 접수·처리부서)**

1.광주광역시 서구는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

○ 개인정보 보호책임자 직위 : 자치행정국장 성명 : 송민철  
전화번호 : 062-360-7302

○개인정보 보호담당자 부서 : 회계정보과 성명 : 김보영  
전화번호 : 062-360-7269 Fax : 062-360-7575

○개인정보 열람청구 부서 회계정보과(062-360-7589)  
개인정보파일대장에 기재된 열람청구 부서(제1조 제2항)  
개인정보보호 종합지원 포털 [www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)

정보주체께서는 광주광역시 서구의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하실 수 있습니다. 광주광역시 서구는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제11조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)**

정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

가. 개인정보 분쟁조정위원회 ([www.kopico.or.kr](http://www.kopico.or.kr)) :1833-6972

나. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)) : (국번 없이)118

<p>다. 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr) : (국번 없이)1301  라. 경찰청 사이버수사국 (ecrm.cyber.go.kr) : (국번 없이)182  또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.  중앙행정심판위원회 (www.simpan.go.kr) : (국번없이)110</p>	<p>다. 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr) : (국번 없이)1301  라. 경찰청 사이버수사국 (ecrm.cyber.go.kr) : (국번 없이)182  또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.  중앙행정심판위원회 (www.simpan.go.kr) : (국번없이)110</p>
<p><b>제12조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)</b>  이 개인정보 처리방침은 2024. 01. 05.부터 적용됩니다.  이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.  [ 2024. 01. 04까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2023. 08. 07까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2021. 05. 27까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2021. 02. 08까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2020. 01. 05까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2019. 05. 01까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2017. 06. 05까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2015. 12. 06까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2011. 05. 27까지의 개인정보 처리방침 ]</p>	<p><b>제12조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)</b>  이 개인정보 처리방침은 2024. 04. 16.부터 적용됩니다.  이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.  [ 2024. 04. 15까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2024. 01. 04까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2023. 08. 07까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2021. 05. 27까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2021. 02. 08까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2020. 01. 05까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2019. 05. 01까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2017. 06. 05까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2015. 12. 06까지의 개인정보 처리방침 ]  [ 2011. 05. 27까지의 개인정보 처리방침 ]</p>