

## 제2장

# 전략목표별 성과계획 추진계획

전략목표	행정정보화 역량강화와 주민소통 활성화로 신뢰와 소통의 구정 구현
[소관실국]	정보홍보실

### 1. 기본방향

- 주민 참여, 소통을 위한 행정서비스 제공
- 정보화역량강화를 위한 정보화 인력개발
- 정보보호 수준제고 및 역량강화
- 정보시스템 내실화로 전자지방정부 구현
- 정보통신 민원처리 및 시설운영
- 적극적인 구정홍보 추진
- 뉴미디어를 활용한 구정홍보 시스템 구축

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
정보기반 확충을 위한 정보통신 환경을 개선한다	3	3	1,104
열린행정 구현으로 참여자치를 실현한다	3	1	395

### 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	17	0	1	16	17	
정보홍보실	17	0	1	16	17	정보기획담당, 정보통신담당, 홍보담당

### 3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구분	예산액	전년도예산액		비교증감	증감률
		구성비	구성비		
계	1,723	100.00 %	1,804	100.00 %	△81 △4.50%
정책사업	1,499	86.97 %	1,622	89.90 %	△123 △7.60%
행정운영경비	224	13.03 %	182	10.10 %	42 23.12%
인력운영비	154	8.96 %	105	5.82 %	49 46.92%
기본경비	70	4.07 %	77	4.28 %	△7 △9.25%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0 0.00%

(1) 주요내용

- 지역주민의 정보격차 해소 및 공직자 정보화 역량 강화
  - 정보화 활용능력 제고를 위한 주민정보화교육 프로그램 운영
  - 공무원 정보지식인대회 개최 및 공직자 정보화 역량 강화
  - 정보격차 해소 및 마을활성화를 위한 정보화마을 운영 지원
- 정보보안 업무의 내실 수행을 통한 정보보호 수준 제고
  - 보안 관리체계 확립을 위한 각종 예방활동 추진
  - 보안시스템의 안정적 운영 및 정보보호 인프라 확충
  - 정보시스템의 안전성 확보를 위한 개인정보 영향평가 추진
- 행정정보화 역량 강화로 행정효율성 향상
  - 행정정보시스템 구축, 운영, 유지관리
  - 정보통신 민원처리 및 국가정보통신망 구축, 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'14	'15	'16	'17			'18
행정정보시스템 운영도 (%)	일반	30	목표	99.32	99.43	99.45	99.47	99.49	(가동시간-중단시간)/가동시간*100	내부보고자료
			실적	99.32	99.43					
새올행정시스템 활용도 (%)	핵심	40	목표	100	100	100	100	100	활용업무수/발생업무 * 100	내부보고자료
			실적	100	100					
주민정보화교육 운영실적 (%)	핵심	30	목표	96.6	97	97.2	97.4	97.6	(교육 참석률 × 0.5) + (교육자 만족도 × 0.5)	교육출석현황
			실적	96.6	97					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 행정정보시스템 운영도
  - 과거 전산장비내역 등을 감안. 연간 누적장애시간을 60시간으로 추정/목표값 설정근거 : 기준값에서 장애시간 10시간 단축한 99.4%로 설정
- 새올행정시스템 활용도
  - 최근 3개년 평균값인 100%를 기준으로 100%를 목표값으로 설정
- 주민정보화교육 운영실적
  - 기준값에서 0.2% 증/기준값 설정근거 : 전년도 대비 과거3개년 평균값

**정책사업목표**

**열린행정 구현으로 참여자치를 실현한다**

**(1) 주요내용**

- 구정홍보 강화 및 구보 배포
  - 구정 시책과 유익한 생활정보 제공으로 주민 알권리 충족
  - 구정홍보 자료수집 및 제공
  - 언론사 취재 지원 및 기자실 운영
  - 구정행사 사진 촬영 및 기록 보존 관리

**(2) 성과지표 및 목표치 설정**

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'14	'15	'16	'17			'18
언론매체보도율(%)	핵심	50	목표	90	91	91	93	94	(보도건수/자료제공건수)*100	내부보고자료
			실적	90	91					
방송사 기사 점유도(건)	핵심	30	목표	17	25	27	28	30	서구방송보도건수	내부보고자료
			실적	17	25					
기획홍보실적(건)	일반	20	목표	350	359	360	370	380	기획홍보건수(언론매체 인터뷰, 기고, 축사 등)	내부보고자료
			실적	350	359					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 언론매체보도율
  - 실과 제출 보도자료를 언론사에 제공하여 보도되어지는 평균값인 100%를 기준으로 설정
- 방송사 기사 점유도
  - 각종 언론매체 보도건수
- 기획홍보실적
  - 구정이나 주요시책에 대한 언론매체 인터뷰, 기고문, 축고사 건수

## 단위사업

## 지역정보화 활용 능력 제고

### □ 목적 및 주요내용

#### ○ 목적

- 정보화교육을 통한 지역주민의 정보화 마인드 함양 및 정보활용능력 제고
- 공직자 정보화 역량강화로 직무능력 향상 및 행정서비스 효율성 강화
- 정보화마을 운영을 통한 지역간 및 계층간 정보격차 해소 및 마을공동체 활성화 도모

#### ○ 주요내용

- 주민정보화교육 프로그램 운영 및 정보화교육장 관리
- 공무원 정보지식인대회 개최 및 직원 정보화교육 실시
- 인터넷 홈페이지 운영 및 관리
- 정보화마을 프로그램관리자 운영비(인건비및 보험료) 지원

### □ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
지역정보화 활용 능력 제고	일반회계	59	271	50	4
주민정보화교육 및 직원 정보화능력 향상		4	11	15	
인터넷 홈페이지 운영		38	242	17	
정보화마을운영		2	3	3	
정보화마을프로그램관리 자운영		15	15	15	

### □ 관련 예산사업 개요

사업명	주민정보화교육 및 직원정보화능력 향상
사업내용	정보화 교육장을 이용한 주민정보화 교육 실시
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	구비 100%
시행주체	광주광역시 서구

사업명	인터넷 홈페이지 운영
사업내용	홈페이지 및 관련장비 유지관리
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	구비 100%
시행주체	광주광역시 서구

사업명	정보화마을운영
사업내용	정보화마을 운영 및 주민 정보화 교육
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년 12월 31일
지원형태	직접수행
지원조건	구비 100%
시행주체	광주광역시 서구

사업명	정보화마을프로그램관리자운영
사업내용	정보화마을 주민정보화 교육 및 홈페이지 운영
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년 12월 31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	광주광역시 서구

단위사업

정보보안관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 정보보안 관리업무의 체계적 수행을 통해 각종 보안 및 개인 정보 침해사고 발생을 예방
- 정보보호 역량 강화 및 보호기반 확충으로 우리구 정보보호 수준 제고

○ 주요내용

- 정보보안 관리체계 확립을 위한 각종 예방활동 추진
- 보안시스템의 안정적 운영 및 정보보호 인프라 확충
- 정보보호 역량강화를 위한 직원교육 및 관리실태 점검 실시
- 공통기반 탑재 행정정보시스템 개인정보 영향평가 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
정보보안관리	일반회계	0	136	66	1
정보보안 및 개인정보보호 추진		0	136	66	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	정보보안 및 개인정보보호 추진
사업내용	○ 정보보안 업무의 내실 수행을 통한 정보보호 수준 제고 - 정보보안 관리체계 확립을 위한 각종 예방활동 추진 - 보안시스템의 안정적 운영 및 정보보호 인프라 확충 - 정보시스템의 안전성 확보를 위한 개인정보 영향평가 추진
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	구비 100%
시행주체	광주광역시 서구

## 단위사업

## 행정정보화사업 기반 확충

### □ 목적 및 주요내용

#### ○ 목적

- 행정정보시스템의 365일 무중단 고도화 시스템 운영 및 주민만족 행정서비스제공, 업무효율성향상과 구성원간 소통강화실현

#### ○ 주요내용

- 행정정보시스템 구축, 운영, 유지관리
- 정보통신 민원처리 및 국가정보통신망 구축, 운영

### □ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
행정정보화사업 기반 확충	일반회계	947	889	988	4
행정정보고도화 추진		603	477	519	
공통기반시스템구축		25	34	32	
재해복구체계 구축		18	18	18	
네트워크 및 통신장비 유지관리		301	360	419	

### □ 관련 예산사업 개요

사업명	행정정보고도화 추진
사업내용	상용S/W 및 시스템 구축
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	구비 100%
시행주체	광주광역시 서구

사업명	공통기반시스템구축
사업내용	5개 정보시스템(행정정보고도화, 세정, 재정, 인사, 건축)의 웹기반 환경 구축
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 40% 구비 60%
시행주체	광주광역시 서구

사업명	재해복구체계 구축
사업내용	새울행정시스템 장애 대비 원격지 백업시스템을 구축하여 안정성을 강화
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	국비 25%, 지방비(구비) 75% 확보 조건
시행주체	광주광역시 서구

사업명	네트워크 및 통신장비 유지관리
사업내용	노후된 네트워크, 통신장비 교체 및 유지관리
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	구비 100%
시행주체	광주광역시 서구

## 단위사업

## 구정홍보 활동 강화

### □ 목적 및 주요내용

#### ○ 목적

- 전략적인 언론매체 활용으로 주요현안, 시책에 대한 구정홍보 극대화
- 구정소식지와 다양한 구정홍보물 제작으로 구민에게 유익한 정보 제공, 구정이미지 및 브랜드가치 제고
- 우리구 구정 홍보를 극대화하기 위한 광주지역 홍보담당자 네트워크 구축

#### ○ 주요내용

- 구정소식, 다양한 정보제공, 소통과 참여형소식지 활성화
- 기획홍보 및 광고, 언론과의 유대 강화로 역점사업 집중 홍보

### □ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
구정홍보 활동 강화	일반회계	257	327	395	2
구정홍보추진		173	168	225	
구정소식지 발행		84	158	169	

### □ 관련 예산사업 개요

사업명	구정홍보추진
사업내용	다각적인 홍보방안 강구, 안정적인 구정홍보를 위한 간담회 운영
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	구비 100%
시행주체	광주광역시 서구

사업명	구정소식지 발행
사업내용	발행 : 매월 25일, 연 12회 부수 : 70,000부 내용 : 구정주요시책 등 홍보
사업기간	2016년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	구비 100%
시행주체	광주광역시 서구